



## Unsere Leitsätze

Die Situation, Ziele und die Wünsche unserer Kunden sind oft sehr unterschiedlich. Unsere Arbeit ist deshalb von den folgenden Grundsätzen geprägt:

- **Maßgeschneiderte Konzepte statt Lösungen von der Stange:** Wir analysieren gemeinsam mit unseren Kunden die aktuelle Ausgangssituation (Beispiele: Mitarbeiterbefragungen und Klimaanalysen). Darauf aufbauend vereinbaren wir mit Ihnen das weitere Vorgehen für den Gesamtprozess.
- **Kurze, aber realistische Zeithorizonte und möglichst zeitnahe Umsetzung im strategischen Kontext (strategische Umsetzungsorientierung):** Wir erarbeiten gemeinsam mit unseren Kunden sowohl die erforderlichen Ziele und Strategien als auch konkrete Pläne zur Umsetzung in die Praxis. Wir begleiten unsere Kunden auch bei Schwierigkeiten im Prozess bis zur Zielerreichung.
- **Eigenverantwortung nach dem Prinzip „Hilfe zur Selbsthilfe“:** Wir gehen davon aus, dass alle am Prozess Beteiligten die wesentlichen erforderlichen Kompetenzen, auch die erforderliche Fach- und Feldkompetenz in ihrem Arbeitsgebiet, entweder bereits haben oder im Rahmen des Prozesses erlernen und trainieren können. Unsere als Berater ist daher hauptsächlich die Steuerung des Prozesses und die Abstimmung des notwendigen Trainings- und/oder Coachingbedarfs für den Erwerb bestimmter Methoden und/oder Kompetenzen.
- **Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeiter/-innen passen:** Vorsicht! Sie kennen vielleicht das Sprichwort: „Ratschläge sind auch Schläge!“ Daher legen wir Wert darauf, dass die Lösung zu Ihrer Organisation und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern passt und von diesen auch mitgetragen wird.
- **Konsensorientierung für weniger Widerstand – wir machen Betroffene zu Beteiligten:** Wir binden alle notwendigen Personen und Abteilungen in die Entscheidungsfindung und Umsetzung ein. Unsere Erfahrung zeigt: Dadurch wird die Akzeptanz der getroffenen Maßnahmen deutlich gesteigert, Widerstände gegen die Umsetzung werden verringert.
- **Kommunikation auf der Sach- und der Beziehungsebene:** Bei Problemlösungen und Entwicklungsprozessen müssen Inhalte oder Rahmenbedingungen festgelegt, geklärt und vermittelt werden. Gleichzeitig ist es erforderlich, die Beziehungen der Teilnehmenden untereinander nach außen zu klären und zu stärken. Dadurch werden potenzielle störende Beziehungs- und Kommunikationsprobleme reduziert.
- **Wie beziehen Körper, Geist und Seele in die Lösung von Problemen und die Förderung der Entwicklung ein (Ganzheitlichkeit):** Unsere Erfahrung zeigt, dass sich Störungen oder Blockaden in einem Bereich auch automatisch auf die anderen beiden Ebenen auswirken. Dadurch werden die Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden des ganzen Menschen sowie der Teams und der gesamten Organisation beeinträchtigt, in denen sie arbeiten. Wir setzen daher Methoden ein, die Körper, Geist und Seele gemeinsam aktivieren und einbeziehen.



Wir haben uns freiwillig verpflichtet, die **ethischen Richtlinien des „Forums Werteorientierung in der Weiterbildung e. V.“** (Berufskodex für Berater und Trainer in Deutschland) einzuhalten. Diese stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.